

الدفع الإلكتروني

سداد الفواتير

ماهي الفاتورة؟

وهي الفاتورة الشهرية لاستهلاك الكهرباء والمياه التي تصدر عن كهرباء لكل مشترك بنهاية كل شهر، وتتضمن آخر قراءة واقعية للعداد، والتي يبدأ تسجيلها في منتصف كل شهر في أجهزة الكترونية تسمح بنقل البيانات التي يتم تجميعها من الموقع إلى نظام الفواتير الإلكتروني المعتمد في كهرباء. كما تقوم كهرباء بإرسال الفاتورة شهريا إلى كل مشترك على عنوان صندوق البريد المسجل لديها، ليقوم بدوره بدفعها في الوقت المحدد دون تأخير تجنباً لتوقف الإمدادات وقطع الخدمة.

كيفية سداد الفاتورة؟

توفر كهرباء خيارات عدة أمام المشتركين لدفع الفاتورة، حيث يمكنهم الدفع الكترونياً بالإضافة إلى العديد من الوسائل الأخرى كالتالي:

الانترنت: من خلال بوابة الدفع الآمنة للمشاركين على موقع كهرباء: www.km.com.qa حيث يمكنك دفع فاتورة واحدة أو عدة فواتير بضغطة واحدة.

مركز الاتصال: بالاتصال بمركز اتصال كهرباء على الرقم المجاني ٩٩١، ومعرفة قيمة الفاتورة والدفع من خلال خدمة "الفيضان" الآمنة.

البنوك: أدفع فاتورتك عن طريق بنك المحلي، اطلب الاستفادة من هذه الخدمة من بنكك حيث أن أغلب البنوك في قطر لديها اتفاقيات لدفع الفواتير مع كهرباء.

البريد: يمكن دفع فواتير كهرباء في جميع فروع المؤسسة العامة للبريد.

خدمات المشتركين: يمكن الدفع بجميع مراكز خدمات المشتركين كما هو مبين أدناه:

| أوقات العمل | الموقع / العنوان | مراكز كهرباء لخدمة المشتركين |
|---|--|---|
| من الأحد إلى الخميس ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠١:٠٠ ظهراً | طريق الخور الرئيسي - رقم ٢١٢ الخور مقابل دوار الدلة | مركز خدمات المشتركين بالخور |
| من الأحد إلى الخميس، ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠٧:٠٠ مساءً السبت، ٠٨:٠٠ - ١١:٠٠ صباحاً | طريق سلوى - رقم ٣٤٠ - منطقة سلوى. جوار دوار العزيبية مقابل محطة بترول الجزيرة. | مركز خدمات المشتركين بسلوى |
| من الأحد إلى الخميس، ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠٧:٠٠ مساءً السبت، ٠٨:٠٠ - ١١:٠٠ صباحاً | شارع عمر بن عبد العزيز - رقم ٤٣٠ مدينة خليفة الجنوبية جوار دوار المرخية | مركز خدمات المشتركين بمدينة خليفة |
| من الأحد إلى الخميس، ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠١:٠٠ ظهراً السبت، ٠٨:٠٠ - ١١:٠٠ صباحاً | شارع الجبل - رقم ٦٦٠ الوكرة | مركز خدمات المشتركين بالوكرة |
| من الأحد إلى الخميس، ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠٧:٠٠ مساءً السبت، ٠٨:٠٠ - ١١:٠٠ صباحاً | شارع الأضواء، رقم ٨٦٠ - منطقة مشيرب. جوار تقاطع مشيرب (خلف مقر الموارد البشرية بكهرباء سابقاً) | مركز خدمات المشتركين بمشيرب |
| من الأحد إلى الخميس، ٠٧:٠٠ صباحاً - ٠٧:٠٠ مساءً السبت، ٠٩:٠٠ صباحاً - ١٢:٠٠ ظهراً | الطريق الدائري الرابع - رقم ٢٥٠ منطقة الهلال بين دوار المول ودوار الهلال | مبنى خدمات المشتركين الرئيسي بالهلال |
| من السبت إلى الخميس ١٠:٠٠ صباحاً - ١٠:٠٠ مساءً الجمعة، ٠٤:٠٠ بعد الظهر - ١٠:٠٠ مساءً | مجمع السيتي سنتر الطابق الأرضي | مركز خدمة المشتركين في مجمع السيتي سنتر (دفع الفواتير فقط) |

لملاحظة: لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع كهرباء الإلكتروني www.km.com.qa ، و/أو زيارة أقرب مركز لخدمات المشتركين، و/أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني customercare@km.com.qa ، لخدمات الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم المجاني لمركز اتصال كهرباء ٩٩١، كما يمكن الإبلاغ عن حادث / شكوى من خلال مركز المساعدة على موقع كهرباء الإلكتروني <http://www.km.com.qa/en/customer/Pages/HelpDesk.aspx>.