



## إعادة توصيل الخدمة

### إعادة توصيل الخدمة:

تقوم كهرباء بإعادة توصيل الخدمة لجميع المشتركين لاسيما الذين سبق أن تقدموا بطلب قطعها (مثلاً: لطول فترة السفر أو ندرة استخدام المنزل أو غيرها من الأسباب المشابهة)، وكذلك إلى المشتركين الذين تم قطع الخدمة عنهم لأسباب أخرى (مثل: عدم سداد قيمة فاتورة الاستهلاك الشهري أو مخالفة اللوائح والقوانين الخاصة بأعمال الكهرباء والماء) أو غيرها.

### إعادة توصيل الخدمة:

يتم إعادة توصيل خدمتي الكهرباء والمياه بإتباع خطوات بسيطة كما هو موضح أدناه:

أ- خطوات إعادة توصيل الخدمة في حال قطعها لعدم تسديد الفواتير:

١- احصل على رقم الكهرباء.

٢- احصل على نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه من موقع "كهرباء" [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa) أو من أقرب مركز لخدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر).

٣- عبء النموذج وأرفق المستندات المطلوبة (كما هو مبين أدناه) وقدمهم إلى أقرب مركز لخدمات المشتركين (باستثناء فرع السيتي سنتر) قبل ٤٨ ساعة على الأقل من التاريخ المطلوب.

٤- بعد الموافقة على الطلب، يدفع المشترك قيمة الفواتير المستحقة.

٥- بعد ذلك يتم إعادة توصيل المشترك بشبكة الكهرباء والمياه التابعة لكهرباء.

ب- خطوات إعادة توصيل الخدمة التي تم قطعها لأسباب أخرى:

يرجى إتباع الإجراءات الخاصة بتوصيل الخدمة للمباني المستأجرة والقائمة.

### المستندات المطلوبة:

١- الطلبات: تعبئة نموذج طلب خدمة كهرباء/مياه (طباعة).

#### للمباني السكنية:

أ- نسخة من البطاقة الشخصية القطرية.

ب- رقم الكهرباء

ج- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم

المستأجر / المالك للنموذج بنفسه).

#### للمباني التجارية / الصناعية

أ- نسخة من بطاقة قيد المنشأة.

ب- رقم الكهرباء

ج- توقيع الشخص المفوض على نموذج الطلب بالإضافة إلى الختم الرسمي.

د- خطاب تفويض (في حالة عدم تقديم المستأجر / المالك للنموذج بنفسه).

ملحوظة: لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع كهرباء الإلكتروني [www.km.com.qa](http://www.km.com.qa)، و/أو زيارة أقرب مركز لخدمات المشتركين، و/أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني [customercare@km.com.qa](mailto:customercare@km.com.qa)، لخدمات الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم المجاني لمركز اتصال كهرباء ٩٩١، كما يمكن الإبلاغ عن حادث / شكوى من خلال مركز المساعدة على موقع كهرباء الإلكتروني <http://www.km.com.qa/en/customer/Pages/HelpDesk.aspx>.