Service Application Form نمـوذج طلـب خدمـة

Date: التاريخ:

Electricity كهرباء

Water ميـــاه

Building No. رقم المبنى

Zone منطقة Street شـارع

Customer and Property Details تفاصيل المشـترك والعقـار

Customer Name — اســم المـشـــترك

QID No./ Est.ID — رقم البطاقة الشخصية/ رقم قيد المنشأة

Mobile No. — رقم الجوال — Cus. No. — رقـــم المشـــترك

E-mail — البـريـد الإلكـترونـي

Type of Required Service نوع الخدمة المطلوبة

☐ Move Into Premises	○ Postpaid	○ Prepaid	○ مسبق الدفع	○ آجل الدفع	☐ الانتقال إلى عقار
☐ Move Out from Premises	○ Postpaid	○ Prepaid	○ مسبق الدفع	○ آجل الدفع	☐ الانتقال من عقار
☐ Electricity & Water Service Removal	☐ Electricity Meter	☐ Water Meter	☐ عداد ميـاه	☐ عداد كهرباء	☐ إزالة خدمة الكهرباء والماء
☐ Update Information	☐ Personal	☐ Contact	☐ التواصل	☐ الشخصية	☐ تحديث البيانات
☐ Change Premises Type					☐ تغيير نوع عقار
☐ Exemption from Consumption Fees for Qatari Citizens					☐ الإعفاء من رسوم الاستهلاك للقطريين
☐ Update Geographical Location (GIS)					☐ تحديث الموقع الجغرافي (GIS)
☐ Register a New Property Owner					☐ تسجيل مالك جديد للعقار

Authorization تفويـــــض

I authorize Mr./Mrs./ — أفوض السيد/السيدة:

Mobile No.: — رقم الجوال: — QID: — رقـــم البطـــاقة:

To apply for the mentioned service in the above form. — وذلك للتقديم على الخدمة المذكورة في النموذج أعلاه.

Customer Name: — اســم المشـترك:

Customer Signature: — توقيـع المشـترك:

I hereby declare, by signing this application, that all the information and documents submitted are true and accurate, and I confirm that I have fully reviewed and agreed to the terms and conditions.

When applying for exemption from consumption charges, I undertake to use the property solely as a private and permanent residence, in accordance with the procedures and regulations enforced by the Qatar General Electricity and Water Corporation (KAHRAMAA). I further undertake not to use it for any other purpose, and in the event of any breach, I shall bear full legal responsibility and all resulting consequences.

أُقرّ بموجب توقيعي على هذا الطلب بصحة ودقة جميع البيانات والمستندات المقدّمة، وأؤكد اطّلاعي الكامل على الشروط والأحكام وموافقتي عليها.

عند طلب الإعفاء من رسوم مقابل الاستهلاك، أتعهد باستغلال العقار كسكن خاص ودائم فقط، وفقًا للإجراءات والتعليمات المعمول بها لدى المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء "كهرماء"، وألتزم بعدم استغلاله لأي غرض آخر، وفي حالة الإخلال أتحمل المسؤولية القانونية وما يترتب عليها من آثار.

Applicant's Signature — توقيـع مقـدم الطـلب

Employee Name / Employee ID — اســم الموظــف / الرقـــم الوظيـــفي

Employee Signature — توقيـــع المـوظـــف

Terms and Conditions of the Service Provision:

First: Both the owner and the tenant must notify the Customer service department with the name of the owner, tenant, and the date of commencement of the rental relationship attested by the Ministry of Municipality and Environment, within sixty days at the most from the date of the tenant occupying the leased property, and they must notify the administration before vacating the leased property.

In the case of failing to do so, the new owner will be obliged to pay all arrears.

Second: The property buyer must ensure that the property does not have arrears payable to KAHRAMAA and he/she must make a written request to the Customer Service Department to change the name of the owner In the case of failing to do so, the new owner will be obliged to pay all arrears from the date of his purchase of the property.

Third: The Tenant (commercial -residential) need to submit a request to bring the meter reading to the Customer Service Department started from the date of commencement of the lease. other- wise the tenant will pay all arrears from the date of his leasing the property.

Fourth: every Qatari citizen intends to lease his own house, must apply for Customer Services Department to record the reading and to check the meter before rental, other-wise he will pay all arrears and unpaid fines as well.

Fifth: for the Qatari citizens to avail from their advantages, they must be the users of their premises. In case it is proven that houses are not used by owners and for un- authorized cases, the owner will bear all charges and the fines prescribed in such cases.

Sixth: Without the permission of Customer Services Department, the customer must not, after the completion of electricity and water services apply the following

- Perform any additional addition work on the electrical loads connected to the building or facility
- Additional loads to the building or institution
- Modifications to the purpose of the building
- institution, or unduly using the utilities related to electricity and water network or installations, for purposes other than those designated for it.

In such cases the legal actions will be taken.

Seventh: the customer must not connect electricity or water to his/her or others building or institution from the network weather by an authorized electricity and water meters or not otherwise, the legal actions will be taken including the criminal ones.

Eighth: abiding by law No. 1979/11 for the protection of electricity and water institutions and Law No. 2008 / 26 for the conservation of electricity and water consumption.

Personal information and data:

KAHRAMAA will securely store your personal information and use it only for its intended purposes, complying with applicable laws and regulations. Your data will not be used for other purposes unless legally required or necessary to protect KAHRAMAA's interests. We ensure your information's confidentiality and security.

Electricity or water suspension and meter removal, in the following cases:

1. Nonpayment of consumption due charges during the legal deadline.
2. Not Allowing KAHRAMAA's personnel to read electricity and water meters
3. Tampering with the meters or unsealed them.
4. Connecting the power lines or water pipes to others without the KAHRAMAA permission
5. Customer's denial to evacuate the state owned housing or that allocated for government housing of expropriated for the public benefit within the legally prescribed time.
6. Cases for service disconnection determinate in accordance with the law No. 2018/4 for electricity and water connection and charges for electricity and water connection.

In case of failure of the electricity or the water meters, or un-authorized connection, the Customer Service Department has the right to estimate the amount of consumption based on the rate of consumption during the previous months

شروط وأحكام تقديم الخدمة

أولا: يجب على كل من المالك والمستأجر إخطار إدارة خدمات المشتركين باسم المؤجر والمستأجر وتاريخ بدء العلاقة الإيجارية الموثقة من وزارة البلدية والبيئة وذلك خلال ستين يوماً على الأكثر من تاريخ شغل المستأجر للعين المؤجرة، كما يجب عليهما إخطار الإدارة المشار إليها قبل إخلاء العين المؤجرة، ويكون مالك العين مسؤولاً عن سداد ما استهلكه المستأجر من التيار الكهربائي والماء إذا امتنع عن القيام بالإخطار في الميعاد أو أهمل في ذلك.

ثانياً: على مشتري العقار التأكد من أن العقار ليس عليه متأخرات مستحقة الدفع لكهرماء، وعليه أن يتقدم بطلب كتابي إلى إدارة خدمات المشتركين لتغيير اسم المالك، وفي حالة عدم قيامه بذلك سوف يكون مسؤولاً عن دفع المتأخرات المستحقة من تاريخ شرائه العقار.

ثالثاً: على مستأجر العقار (محل - سكن) أن يتقدم بطلب إلى إدارة خدمات المشتركين لجلب قراءة العداد في تاريخ بدء الإيجار، وإلا سوف يكون مسؤولاً عن دفع المتأخرات المستحقة على العداد من تاريخ التأجير.

رابعاً: على كل مواطن قطري يرغب في تأجير سكنه الخاص، أن يتقدم بطلب إلى إدارة خدمات المشتركين لتسجيل قراءة العداد في تاريخ الإيجار، وإلا سوف يكون مسؤولاً عن دفع كافة المستحقات المقررة على العداد من تاريخ التأجير.

خامساً: يشترط لاستفادة المواطن القطري من المزايا المقررة له، أن يكون هو المستخدم للعقار، فإذا ثبت أن العقار مستخدم من غير مالكه وفي غير الأحوال المصرح بها، فإن مالك العقار سوف يتحمل كافة الرسوم المستحقة على العقار، فضلاً عن الغرامة المقررة في مثل تلك الحالات.

سادساً: يحظر على المشترك، بعد انتهاء أعمال توصيل التيار الكهربائي أو الماء، دون موافقة إدارة خدمات المشتركين ما يلي:

- القيام بأي عمل من أعمال الإضافة الزائدة على الأحمال الكهربائية الموصلة للمبنى أو المنشأة.
- إجراء أي تعديلات على أجهزة توصيل الخدمة.
- تغيير الغرض من استخدام المبنى أو المنشأة.
- استخدام المباني المخصصة للمحطة الكهربائية وغيرها من المنشآت ذات الصلة بشبكة الكهرباء، أو الماء، أو التمديدات الكهربائية، أو المائية، في غير الغرض المخصصة له.

وفي حالة مخالفة أي من المحظورات المذكورة سوف تُتخذ الإجراءات المقررة قانونيًا.

سابعاً: يحظر على المشترك القيام بتوصيل الكهرباء أو الماء من الشبكة العامة أو فروعها، لمبناه، أو منشآته، أو لمبنى، أو منشأة غيره، من غير مصدر الكهرباء أو الماء المرخص به، وفي حالة مخالفة ذلك الحظر سوف تتخذ الإجراءات المقررة قانونيًا.

ثامناً: يتعين على المشترك الالتزام بأحكام القانون رقم 11 لسنة 1979 بشأن حماية المنشآت الكهربائية والمائية العامة، والقانون رقم 26 لسنة 2008 بشأن ترشيد استهلاك الكهرباء والماء.

المعلومات الشخصية والبيانات

تقوم كهرماء بتخزين معلوماتك الشخصية بأمان وتستخدمها فقط للأغراض المقصودة، ملتزمة بالقوانين واللوائح المعمول بها. لن يتم استخدام بياناتك لأغراض أخرى إلا إذا كان ذلك مطلوبًا قانونيًا أو ضروريًا لحماية مصالح كهرماء. نحن نضمن سرية وأمان معلوماتك.

حالات قطع التيار الكهربائي أو المياه ورفع العدادات، وذلك في حالة قيام المشترك بأحد الأفعال الآتية:

1. إذا لم يدفع المشترك رسوم الاستهلاك المستحقة عليه، خلال المدة المقررة قانونياً.
2. عدم تمكين موظفي الإدارة من قراءة عدادات التيار الكهربائي والمياه الخاصة باستهلاكه.
3. التلاعب بالعدادات أو فض الأختام الموجودة عليها.
4. وصل خطوط التيار الكهربائي أو أنابيب المياه للغير دون موافقة المؤسسة.
5. الامتناع عن إخلاء العقار المملوك للدولة أو المخصص للإسكان الحكومي أو المنزوع ملكيته للمنفعة العامة خلال الموعد المقرر قانوناً.
6. حالات القطع المقررة وفقاً لأحكام القانون رقم (4) لسنة 2018 بتنظيم توصيل التيار الكهربائي والماء.

في حالة تعطل عدادات الاستهلاك أو توصيل التيار الكهربائي أو المياه إلى الغير دون إذن، يكون للإدارة الحق في أن تُقَدِر كمية الاستهلاك على أن تستهدي بمعدل الاستهلاك خلال الأشهر السابقة.

Tariff Rates
Required Documents for each service

You can view the consumption tariff value and Required Documents for each service by scanning the code.

Tariffs are subject to change in accordance with conditions and regulations

قيمة تعرفة الاستهلاك
المستندات المطلوبة لكل خدمة

يمكنك الاطلاع على قيمة تعرفة الاستهلاك والمستندات المطلوبة لكل خدمة عن طريق مسح الرمز

التعرفة خاضعة للتغيير وفق الشروط والأحكام

Deposit Requirement as per Premise Type

قيمة التأمين حسب نوع العقار

Premise Type	Electricity Service (QR)	Water Service (QR)	خدمة المياه (ر.ق)	خدمة الكهرباء (ر.ق)	نوع العقار
Residential	1200	800	800	1200	سكني
Commercial	500	400	400	500	تجاري
Beach House	500	400	400	500	شاليه
Farm	500	400	400	500	مزرعة
Camel Racing Club	500	400	400	500	نادي سباق الهجن
Desert House	1200	0	0	1200	بيوت البر